

PLAN DE ACTUACIÓN FRENTE AL COVID-19

Ador, 11 marzo 2020

Información para clientes y colaboradores

En cuanto a los productos de BETELGEUX-CHRISTEYNS y la continuidad del servicio

COVID-19, el nuevo coronavirus que apareció por primera vez en Wuhan, China, a finales de diciembre de 2019, se está extendiendo también en Europa. Además de la política interna de higiene, viajes y enfermedades para proteger a nuestros empleados, BETELGEUX-CHRISTEYNS se esfuerza por la continuidad en el suministro de los productos y los servicios necesarios a sus clientes

1. Proteger a nuestros empleados

A. Medidas de higiene

Recomendamos a nuestros empleados que eviten el contacto físico al saludar (estrechar la mano, besar, abrazar), que se laven regularmente las manos con agua y jabón y que usen un gel de alcohol desinfectante. El personal de limpieza está prestando una especial atención a los espacios de trabajo desinfectándolos regularmente. Por otra parte, se han proporcionado productos a los trabajadores para la desinfección de manos y se han dispensado productos hidroalcohólicos en aquellas zonas donde no hay posibilidad de lavarse de manos.

B. Enfermedad

Se determina una política sanitaria en la que se establece un seguimiento de los empleados con síntomas preocupantes y/o que tienen familiares infectados en casa. En el caso de que se confirme la infección por Coronavirus de un empleado, éste deberá permanecer en casa y sus compañeros directos de trabajo, serán monitoreados durante dos semanas.

C. Viajes

Todos los viajes no esenciales a las zonas de riesgo se posponen y los viajes necesarios se evaluarán caso por caso. También las reuniones de grupos más grandes que se celebren en las zonas de riesgo se aplazan hasta una fecha posterior. Estamos continuamente monitoreando las recomendaciones OMS sobre las últimas de viaje.

2. Producto

A. Materias primas

Todas las materias primas siguen estando disponibles para su posterior procesamiento. Nuestro objetivo es mantener en todo momento los niveles de existencia durante, al menos, dos semanas de producción. BETELGEUX-CHRISTEYNS tiene una política de múltiples proveedores para la mayoría de sus materias primas lo que le permite flexibilidad de suministro en caso de problemas locales.

BETELGEUX-CHRISTEYNS no depende de China para el suministro de materias primas. Esto significa que las consecuencias económicas en China no afectan a nuestra actual cadena de suministros.

B. Producción y fábricas

Suministramos a nuestros clientes desde una red de 14 centros de producción en toda Europa. Todas las fábricas están en funcionamiento y produciendo a plena capacidad. En caso de que surja un problema local, que haga imposible producir en una fábrica en particular, aumentaremos la producción en otras plantas para compensar.

C. Cadena de suministro y logística

Todo nuestro transporte está previsto que continúe según lo previsto. Nuestra gama de productos de lavado, limpieza y desinfección están disponibles y no hay problemas de entrega. Disponemos de stock para, al menos, 4 semanas. En la mayoría de las plantas de producción del grupo este stock se

mantiene separado de la fábrica. Al igual que con la materia prima, se contratan proveedores alternativos de todas las regiones.

3. Servicio

En consonancia con la entrega de productos, las visitas previstas quedarán pospuestas. Nuestro equipo de ventas y técnicos de servicio están provistos de equipos de protección personal (PPE) y geles hidroalcohólicos. Los empleados de BETELGEUX-CHRISTEYNS siguen una política sanitaria emitida internamente por la empresa. Esta política prescribe medidas básicas de higiene para el contacto físico de saludo y las rutinas de lavado de manos, además de medidas de higiene extendidas específicamente tomados en respuesta a COVID-19.

Los visitantes y conductores que accedan a BETELGEUX-CHRISTEYNS deberán someterse a las medidas de higiene adecuadas a la entrada de las instalaciones de la empresa.

Un grupo de trabajo interno revisa constantemente la situación y actualiza regularmente tanto nuestra política de higiene y nuestro plan de continuidad de servicios.