

JOURNÉE INTERNATIONALE DES PROFESSIONNELS DE L'ADMINISTRATION

TÉMOIGNAGES



Flora Salvestri

Assistante Commerciale

Christeyns Food Hygiene and Professional Hygiene

1. COMMENT DÉCRIVEZ-VOUS VOTRE MÉTIER ?

« Je suis assistante commerciale, sur le site de Rouffignac au service de la direction commerciale Christeyns Food Hygiene (et également au service de certains clients de la division Professional Hygiene). Je travaille en Binôme avec Alda Lescure. Notre travail consiste en :

- L'accueil téléphonique et physique
- La saisie des commandes clients
- Le suivi logistique des commandes
- Le traitement des réclamations
- L'information des clients selon leurs besoins et la proposition de solutions, etc.

Notre bureau est l'intermédiaire entre la production et les commerciaux et entre les commerciaux et les clients.

Pour ma part, j'ai aussi la charge de l'organisation du planning de Pascal Bocage, notre technicien, pour optimiser le coûts de ses déplacements et rationaliser ses délais d'interventions sur toute la France. Je porte beaucoup d'intérêt à cette partie de ma mission, car c'est un vrai plaisir de faire ces points réguliers avec Pascal ; et aussi parce que l'on comprend bien le sens et l'utilité que celle-ci peut avoir pour l'entreprise, comme pour les clients, ou pour le confort de l'opérateur lui-même. »

2. QUEL PARCOURS VOUS A AMENÉE À CE POSTE CHEZ CHRISTEYNS ?

« Je suis arrivée en Juillet 2020 chez Christeyns, au départ pour une mission de 2 mois durant les congés d'été, puis en CDI au départ de Véronique, pour son remplacement définitif. Après un BTS en Assurances, j'ai complété ma formation après quelques années d'activités, par une Licence en développement commercial tout en restant dans le secteur des assurances. Puis, j'ai choisi de changer de secteur d'activité en passant par 3 années d'intérim, en tant que gestionnaire client logistique, dans une petite industrie de Caoutchouc. Cependant, avec la crise Sanitaire, ma mission d'intérim s'est interrompue brusquement. J'ai ensuite eu cette nouvelle opportunité d'une première mission de 2 mois chez Christeyns, où je suis restée depuis. »

3. QUELLE EST LA PARTIE DE VOTRE MÉTIER QUE VOUS PRÉFÉREZ ?

« Incontestablement la relation client ! Ce qui me plaît le plus c'est le relationnel, d'une manière générale. J'aime la gestion, l'organisation et la planification mais surtout le contact avec les gens. On s'entend très bien Alda et moi, avec les différentes personnes sur le site et dans les différents secteurs. C'est agréable de venir au bureau dans une bonne ambiance. »



Alda Lescure

Assistante Commerciale

Christeyns Food Hygiene and Professional Hygiene

1. COMMENT DÉCRIVEZ-VOUS VOTRE MÉTIER ?

« J'exerce le poste d'assistante commerciale, depuis une quinzaine d'année environ sur le site de Rouffignac.

Mais je n'ai pas fait que ça, depuis mon arrivée en 1987. Je dirais que je fais partie des murs 😊 ! Aujourd'hui, je partage le même bureau et les mêmes fonctions que Flora. Je compléterai donc la liste de nos tâches quotidiennes par :

- La saisie des règlements, les relances de factures pour aider, quand on le peut, le service comptabilité
- Occasionnellement, un peu de secrétariat de direction et parfois quelques commandes d'achats
- La gestion des appels téléphoniques et le traitement des e-mails
- La demande d'information clients (envois de FT, FDS, visuels bidons...) »

Depuis peu, avec la crise sanitaire, Alda comme Flora, ont également des objectifs de ventes. En effet, depuis 2020, il est clair que la vente en sédentaire doit se développer. Alda et Flora étant le contact privilégié de notre clientèle, il est donc important pour la direction commerciale Christeyns Food Hygiène de les sensibiliser sur leur rôle à jouer dans le développement commercial à leur niveau.

2. QUEL PARCOURS VOUS A AMENÉE À CE POSTE CHEZ CHRISTEYNS ?

« Comme je le disais, je fais partie des murs, je connais cette entreprise depuis sa création en tant que Alcal Chimie, puis sa transformation en Alcal, avant d'être rachetée par le groupe Christeyns. J'ai quasiment exercé tous les métiers ici : entretien des locaux, étiquetage, préparation de commande, conditionnement...

Ayant un niveau Bac, j'ai cherché au tout début de mon parcours, à rapidement gagner ma vie. D'abord par des emplois très manuels dans différentes usines. Puis, avec l'ouverture d'Alcal Chime en 1985, j'ai eu l'opportunité de faire des missions de dépannage dans tous les domaines, j'ai ensuite obtenu un poste à la fabrication, puis à l'entretien des bâtiments, la préparation des colis ou encore la mise sur palette, avant de me retrouver finalement employée dans les bureaux, au poste que j'exerce actuellement. »

3. QUELLE EST LA PARTIE DE VOTRE MÉTIER QUE VOUS PRÉFÉREZ ?

C'est aussi le relationnel et notamment avec le client, la partie la plus intéressante de mon travail aujourd'hui. En effet, j'ai certains clients au téléphone avec qui je suis en relation depuis des années, par exemple. Il est évident qu'à ce poste nous avons un relationnel privilégié avec le client. Nous sommes leur premier contact, l'image de l'entreprise. Et je crois qu'ils en sont plutôt satisfaits dans l'ensemble. Car ils en témoignent régulièrement et surtout depuis la crise covid, où nous nous sommes mobilisées 200%. »