

COVID-19 BEDRIJFSMAATREGELEN

Gent, 20 maart 2020

Informatie voor klanten & partners

Betreffende Christeyns producten en servicecontinuïteit

COVID-19, het nieuwe coronavirus dat eind december 2019 voor het eerst in Wuhan verscheen, verspreidt zich nu ook in Europa. Naast een intern hygiëne-, reis- en ziektebeleid om onze werknemers te beschermen, streeft Christeyns naar continuïteit in het leveren van de nodige producten en diensten aan haar klanten.

1. Productcontinuïteit

A. Grondstoffen

Christeyns is voor de levering van grondstoffen niet afhankelijk van China. Dit betekent dat de economische gevolgen in China geen invloed hebben op onze huidige leveringsketen.

Goederenvervoer over de Europese grenzen is nog steeds toegestaan en hoewel er enige vertragingen zijn, voorzien we geen ernstige vertragingen. Alle grondstoffen blijven beschikbaar en onze fabrieken hebben een volledige voorraad. Christeyns hanteert voor de meeste van haar grondstoffen altijd meerdere leveranciers, waardoor de levering flexibel is in het geval van lokale problemen.

B. Productie & fabrieken

Wij leveren onze klanten vanuit een netwerk van 14 productiefaciliteiten in heel Europa. Alle fabrieken, inclusief onze fabriek in Milaan in Italië, zijn operationeel en produceren op volle capaciteit. Mocht er een lokaal probleem ontstaan waardoor het niet mogelijk is om in een bepaalde fabriek te produceren, dan zullen we de productie in andere fabrieken verhogen om dit te compenseren.

C. Handdesinfectiemiddelen

De enige uitzondering is de productie van alcoholgel, aangezien de wereldwijde vraag is geëxplodeerd en de productiecapaciteit enorm overschrijdt. We doen ons uiterste best voorraden op te bouwen, maar zijn daarbij mede afhankelijk van leveranciers.

De productie en klantenservice van Christeyns werken samen om de beschikbare producten aan zoveel mogelijk klanten te distribueren. We streven ernaar om eerst werknemers en bestaande klanten te leveren en prioriteit te blijven geven aan ziekenhuizen, wasserijen die linnen wassen voor zorginstellingen, de voedingsindustrie en andere essentiële industrieën. Bestellingen van nieuwe distributeurs die met buitensporige winst willen doorverkopen, worden geweigerd.

D. Logistiek

Vooralsnog zijn er geen wijzigingen in ons transportschema. Met uitzondering van alcoholdesinfectiemiddelen is ons assortiment was-, reinigings- en desinfectieproducten normaal beschikbaar en er zijn geen bezorgproblemen. We hebben een voorraad van minimaal 4 weken, in de meeste fabrieken wordt deze voorraad apart van de fabriek gehouden. Net als bij grondstoffen, worden in alle geografische gebieden alternatieve leveranciers van transportdiensten gecontracteerd.

2. Servicecontinuïteit

Technische servicebezoeken worden voortgezet, rekening houdend met de situatie in elke regio en tenzij anders aangegeven door klanten. Onze buitendienstmedewerkers en technische experts zijn voorzien van aanvullende persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) en handdesinfectiemiddelen. De medewerkers van Christeyns volgen strikte hygiënerichtlijnen die intern door het bedrijf worden verstrekt. Dit beleid schrijft basishygiënemaatregelen voor, voor fysieke afstand, handwasroutines, enz. Naast deze basishygiëneregels werden uitgebreide hygiënemaatregelen genomen naar aanleiding van COVID-19.

Niet-essentiële klantbezoeken worden uitgesteld. Ook grotere groepsbijeenkomsten worden uitgesteld naar een latere datum. Alle werknemers, bezoekers en chauffeurs die een Christeyns-locatie betreden, moeten bij de ingang van het bedrijf de juiste hygiënemaatregelen ondergaan. Elke werknemer die aan het virus is blootgesteld, wordt 14 dagen in eigen quarantaine geplaatst.